



**CONGRESO DE  
INNOVACIÓN  
PÚBLICA  
2026**

**San Sebastián  
29-30 OCT**

PALACIO DE CONGRESOS KURSAAL

# EJES TEMÁTICOS

**#NovaGob2026**



**donostiasustapena  
fomentosansebastián**



**Gipuzkoako  
Foru Aldundia  
Diputación Foral  
de Gipuzkoa**

# 5 EJES TEMÁTICOS

Introducción

## 1. INNOVACIÓN PÚBLICA PARA RESOLVER RETOS COMPLEJOS:

Nuevas miradas para abordar los problemas públicos



## 2. TRANSFORMACIÓN DIGITAL:

La gestión pública en la era de la inteligencia artificial



## 3. HACIA UNA ADMINISTRACIÓN FÁCIL Y PERSONALIZADA:

Servicios públicos proactivos, simples, cercanos y accesibles



## 4. CONFIANZA CIUDADANA COMO SELLO DE BUEN GOBIERNO:

Fortalecer la transparencia, participación, integridad y resiliencia de las instituciones



## 5. DE LA GESTIÓN DE RECURSOS A LA GESTIÓN DE PERSONAS:

El corazón que impulsa las administraciones públicas





# INTRODUCCIÓN

Las administraciones públicas se enfrentan a un momento de profunda transformación marcado por cambios tecnológicos, sociales, económicos y territoriales. La aceleración de la digitalización, el desarrollo de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, la creciente complejidad de los problemas públicos y la demanda ciudadana de instituciones más eficaces, transparentes y cercanas obligan a repensar el papel del sector público en nuestras sociedades.

En este contexto, la innovación pública se ha consolidado como un enfoque imprescindible para afrontar desafíos complejos, mejorar la calidad de los servicios públicos y fortalecer la confianza de los ciudadanos en las instituciones. Las administraciones deben adaptarse a entornos cada vez más cambiantes, desarrollar nuevas capacidades organizativas y aprovechar el potencial de la tecnología sin perder de vista los valores que sustentan el servicio público.

El Congreso de Innovación Pública de NovaGob se ha consolidado como un espacio de encuentro para profesionales del sector público, investigadores y actores del ecosistema de innovación pública que comparten el objetivo de mejorar la gestión pública y fortalecer las instituciones democráticas. A través de los siguientes ejes temáticos, el congreso promueve el intercambio de experiencias, conocimientos y propuestas que contribuyan a construir administraciones públicas más innovadoras, abiertas y preparadas para afrontar los desafíos del siglo XXI.



# 1. INNOVACIÓN PÚBLICA PARA RESOLVER RETOS COMPLEJOS

## NUEVAS MIRADAS PARA ABORDAR LOS PROBLEMAS PÚBLICOS

Las administraciones públicas deben afrontar desafíos cada vez más complejos, interconectados y cambiantes. Problemas como las transformaciones urbanas, la desigualdad social, la inclusión de la diversidad, la fragmentación política, las tensiones globales, el cambio climático o las nuevas demandas ciudadanas requieren respuestas innovadoras y enfoques de política pública más adaptativos.



La innovación pública se ha consolidado como una herramienta clave para abordar estos desafíos. Esto implica incorporar nuevas metodologías de trabajo, fomentar **la experimentación y promover la colaboración entre administraciones, sector privado, academia y ciudadanía** para generar soluciones innovadoras que respondan con contundencia a las necesidades reales de la sociedad.

En este contexto, cobra especial relevancia la experimentación en políticas públicas mediante instrumentos como **los laboratorios de innovación pública, los sandbox urbanos, regulatorios, la innovación orientada a misiones y/o retos, así como la compra pública de innovación**. Estos mecanismos permiten probar nuevas soluciones en entornos controlados, aprender de la experiencia y escalar aquellas iniciativas que demuestren su eficacia.



Asimismo, está ganando importancia el enfoque de **ciencia para las políticas públicas** (*science for policy*), que busca reforzar la conexión entre conocimiento científico y toma de decisiones públicas. Integrar evidencia científica, análisis de datos y conocimiento experto en el diseño y evaluación de políticas públicas permite mejorar la calidad de las decisiones y fortalecer la capacidad de las administraciones para implantar un modelo de gobernanza basado en estrategias sólidas capaces de afrontar los retos ya existentes, así como otros nuevos, sorprendentes, sobrevenidos e inéditos.

En paralelo, cada vez cobra mayor relevancia la **medición y evaluación de la innovación pública**. El desarrollo de **indicadores e índices de innovación pública** permite analizar el impacto de las iniciativas innovadoras, comparar experiencias entre administraciones y fortalecer las capacidades institucionales para impulsar políticas públicas basadas en evidencia científico-técnica.

En los territorios que apuestan por la innovación pública, las ciudades y regiones se están convirtiendo en verdaderos laboratorios de experimentación. A través de iniciativas de **innovación urbana, ecosistemas de emprendimiento y colaboración entre administraciones, universidades, centros tecnológicos y empresas**, se están desarrollando nuevas soluciones para afrontar retos complejos como la transición ecológica, la transformación urbana, el acceso a la vivienda o la cohesión social. Estos enfoques permiten conectar la innovación pública con las capacidades científicas, tecnológicas y empresariales del territorio.



#NovaGob2026



Una herramienta clave para que las administraciones públicas impulsen soluciones nuevas o significativamente mejoradas orientadas a resolver retos públicos complejos es **la compra pública de innovación**. Más allá de la adquisición de bienes y servicios, este enfoque permite **activar el ecosistema innovador, promover la colaboración con empresas, startups, universidades y centros tecnológicos, y orientar la innovación hacia la generación de valor público**. Su aplicación resulta especialmente relevante en ámbitos como la digitalización, la sostenibilidad, la salud, la movilidad o los cuidados, y exige reforzar capacidades institucionales para identificar retos, dialogar con el mercado y contratar soluciones basadas en resultados.



En este eje se abordarán experiencias relacionadas con **laboratorios de innovación pública, políticas dinámicas basadas en evidencia, ciencia para las políticas públicas, programas de asesoramiento científico, sandbox regulatorios y urbanos, casos prácticos de innovación orientada a misiones y retos, gobierno inteligente (smart government), gestión de riesgos en la innovación pública, compra pública de innovación, mecanismos de industrialización, ecosistemas GovTech, modelos de gobernanza, modelos de colaboración, así como herramientas para la evaluación de impacto y medición de la innovación en el sector público dentro del marco internacional**.

#Nova.Gob2026



## 2. TRANSFORMACIÓN DIGITAL: INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LOGRAR ADMINISTRACIONES ROBUSTAS

### LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA ERA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

La transformación digital continúa siendo uno de los principales motores de cambio en las administraciones públicas. Las tecnologías emergentes ofrecen nuevas oportunidades para mejorar la eficiencia administrativa, optimizar la toma de decisiones y desarrollar servicios públicos más personalizados, proactivos y accesibles.

En este proceso, las administraciones deben avanzar hacia modelos más ambiciosos desde el punto de vista de **la autonomía y la soberanía digital**; también más **robustos e impenetrables desde la perspectiva de la ciberseguridad**, capaces de garantizar resiliencia institucional y protección frente a riesgos tecnológicos y operativos. Estos retos serán cruciales para lograr que la ciudadanía confíe en aspectos tan relevantes como el uso de las herramientas de administración electrónica o la cesión de datos a las instituciones públicas.

Es fundamental que este **avance en el acceso a la información y la participación digital** se realice desde el punto de vista de la desigualdad y las nuevas brechas de exclusión. Para ello, el debate se cimentará sobre el paraguas europeo que ampara las regulaciones y mecanismos específicos.



#NovaGob2026



En los últimos años, herramientas como **la inteligencia artificial, el análisis avanzado de datos, los gemelos digitales o la automatización de procesos** están transformando la forma en que las administraciones diseñan políticas públicas, gestionan servicios y se relacionan con la ciudadanía. Estas tecnologías permiten avanzar hacia administraciones más inteligentes, más ágiles y asertivas en la toma de decisiones, capaces de anticipar necesidades y ofrecer respuestas rápidas y fundamentadas. Proponemos visibilizar **casos reales de implantación de IA**, e infraestructuras de **gobernanza algorítmica**.



Precisamente en el ámbito urbano, tecnologías como los gemelos digitales permiten simular escenarios, analizar datos en tiempo real y mejorar la planificación de las políticas públicas.

En este contexto, muchas ciudades y territorios están impulsando plataformas urbanas de datos y modelos de gestión basados en información en tiempo real que permiten mejorar la planificación urbana, la movilidad, la sostenibilidad o la gestión de infraestructuras.

La integración de datos públicos y privados, junto con el desarrollo de infraestructuras digitales seguras, abre nuevas posibilidades para la **gestión inteligente de los territorios** y el diseño de políticas públicas más eficaces, contribuyendo a la construcción de administraciones **más soberanas, con control estratégico sobre sus recursos tecnológicos**.



La nueva era digital del sector público también plantea importantes retos relacionados con la gobernanza del dato, la interoperabilidad entre administraciones, la ciberseguridad y la protección de las infraestructuras digitales públicas.

Conviene abordar el debate de **la automatización inteligente y la administración agéntica**. Asimismo, en el contexto europeo cobra cada vez mayor relevancia el debate sobre la **soberanía tecnológica**, entendida como la capacidad de las instituciones públicas para disponer de infraestructuras digitales seguras, interoperables y estratégicamente autónomas, garantizando el control sobre los datos públicos y las tecnologías clave.

En este escenario, las administraciones deben consolidarse como organizaciones sólidas, autónomas y resilientes, preparadas para defender sus activos críticos y operar con garantías en un entorno digital cada vez más complejo.

Este eje abordará experiencias de mejora de las capacidades institucionales para **la gobernanza de datos**, así como iniciativas relacionadas con la **inteligencia artificial aplicada a la gestión pública, IA responsable, el gobierno del dato, la interoperabilidad entre administraciones, uso de plataformas compartidas, la ciberseguridad, los gemelos digitales, el desarrollo de servicios digitales avanzados** y los desafíos asociados a la **soberanía tecnológica en el sector público**, con el objetivo compartido de construir administraciones más robustas, impenetrables, asertivas, soberanas y ágiles.

#NovaGob2026



### 3. HACIA UNA ADMINISTRACIÓN FÁCIL Y PERSONALIZADA

#### SERVICIOS PÚBLICOS PROACTIVOS, SIMPLES, CERCANOS Y ACCESIBLES

Las administraciones públicas deben avanzar hacia modelos de gestión que sitúen verdaderamente a **las personas en el centro de los servicios públicos**. En muchas ocasiones, la complejidad de los procedimientos administrativos, el lenguaje técnico o la fragmentación institucional dificultan el acceso de la ciudadanía a los servicios públicos.

La modernización de la administración exige rediseñar los servicios públicos desde la perspectiva de quienes los utilizan. Esto implica **simplificar trámites, mejorar la experiencia de usuario, utilizar un lenguaje claro y desarrollar servicios más accesibles, inclusivos y comprensibles**; con derecho al error, ponderando ventajas y riesgos para garantizar eficacia y no dejar a nadie atrás.

En este contexto, emerge el paradigma del **gobierno personalizado**, que plantea la evolución hacia administraciones capaces de ofrecer servicios públicos adaptados a las necesidades específicas de cada persona. Gracias al uso inteligente de datos, el diseño de servicios, la interoperabilidad entre administraciones y el desarrollo de servicios digitales avanzados, las instituciones públicas pueden anticipar situaciones vitales —como el nacimiento de un hijo, el acceso a la educación, la búsqueda de empleo o la jubilación— y ofrecer respuestas públicas más ágiles y adecuadas.





Este enfoque implica avanzar hacia **servicios públicos más personalizados, proactivos y omnicanal**, que acompañen a las personas en sus diferentes etapas vitales y reduzcan la carga administrativa que recae sobre la ciudadanía. La perspectiva del **benchmarking** permite lograr políticas públicas de mejor calidad inspiradas en modelos de amplio alcance social.

Cada vez son más las administraciones que están impulsando servicios públicos que apuestan por este acompañamiento a las personas en momentos clave de su vida, integrando distintos niveles de gobierno y servicios públicos. Este enfoque permite ofrecer **respuestas más coordinadas y eficaces a las necesidades de la ciudadanía**, especialmente en ámbitos como los cuidados, el empleo, la educación o la inclusión social. Se hace referencia a elementos como **la identidad digital, la carpeta ciudadana, la arquitectura basada en eventos vitales y la medición de experiencia de usuario**.

Otro aspecto interesante es la evaluación de las acciones sobre **comunicación clara** que emprenden las administraciones; incluyendo experiencias reales sobre la **evaluación empírica del impacto del lenguaje claro o de la comunicación clara basadas en usuarios**.

En este eje se abordarán iniciativas relacionadas con la **simplificación administrativa, el diseño de servicios centrados en las personas, la personalización de servicios públicos, dimensionamiento de servicios, la mejora de la experiencia ciudadana, la comunicación clara, la inclusión digital y el desarrollo de servicios públicos proactivos** capaces de anticipar las necesidades de la ciudadanía.



## 4. CONFIANZA CIUDADANA COMO SELLO DE BUEN GOBIERNO

### FORTALECER LA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN, INTEGRIDAD Y RESILIENCIA DE LAS INSTITUCIONES

La confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas constituye uno de los **pilares fundamentales de las democracias contemporáneas**. En los últimos años, muchos países han experimentado una creciente **desconfianza** hacia los gobiernos y las administraciones públicas, alimentada por la percepción de ineficacia institucional, la falta de honestidad y corrupción, la polarización y la proliferación de desinformación en el espacio público.

En este contexto, las administraciones públicas deben reforzar sus **políticas de buen gobierno, integridad y rendición de cuentas, garantizando estándares elevados de transparencia, ética pública y responsabilidad institucional**. Prevenir conflictos de interés, fortalecer los sistemas de integridad y mejorar la calidad de la toma de decisiones públicas se han convertido en elementos esenciales para **recuperar la confianza ciudadana y aumentar la satisfacción social**.

Asimismo, los gobiernos deben desenvolverse en un entorno comunicativo cada vez más complejo, condicionado por la rápida propagación de bulos y desinformación, lo que exige **reforzar la comunicación pública institucional y consolidar una relación más clara, directa y transparente con la ciudadanía**.





El fortalecimiento de la confianza institucional pasa también por **abrir nuevos espacios de participación ciudadana, fomentar la colaboración con la sociedad civil y avanzar en políticas de gobierno abierto** que permitan una mayor **implicación de la ciudadanía en el diseño y evaluación de las políticas públicas**. En la actualidad se está aprobando en España legislación específica para favorecer una mejor evaluación de las políticas públicas y la **influencia de los grupos de interés en la toma de decisiones**; reflexionaremos sobre la implementación de estas iniciativas para conocer el avance real hacia estados más abiertos.

Las instituciones públicas deben reforzar su capacidad para actuar en entornos cada vez más complejos e inciertos. Guerras, crisis sanitarias, económicas, climáticas o tecnológicas ponen a prueba la capacidad de los gobiernos para responder con eficacia, coordinación y responsabilidad. En este sentido, el desarrollo de **instituciones resilientes, capaces de anticipar riesgos, adaptarse al cambio y garantizar la continuidad de los servicios públicos, constituye un elemento clave para el fortalecimiento de las democracias**.

Cobra especial importancia la **cooperación entre diferentes niveles de gobierno**. La coordinación entre administraciones locales, regionales y estatales resulta clave para afrontar retos complejos que trascienden las competencias de una única institución. La **gobernanza multinivel** permite mejorar la coherencia de las políticas públicas y fortalecer la capacidad institucional para responder a los desafíos contemporáneos.





Desde un enfoque de desarrollo comunitario, gana fuerza la apuesta por sociedades cada vez más **competentes, autónomas y corresponsables**, con la posibilidad de ser más protagonistas en la definición de sus propios procesos de mejora.

La idea de participación ciudadana, institucionalizada, utilizando los canales de siempre, queda cada vez más limitada, estrecha e ineficaz, para conseguir realmente algún cambio sustancial en los territorios.

La innovación pública debe ir incorporando **enfoques más disruptivos**, plantear una mayor presencia institucional alentando y acompañando procesos con un horizonte transformador, perder el miedo a una democracia mucho más participativa -de verdad- y menos anclada en la representatividad que viene generando menos confianza entre la ciudadanía.

En este eje se abordarán iniciativas relacionadas con el **gobierno abierto, la transparencia, la integridad pública, la participación ciudadana, la comunicación pública institucional, la lucha contra la desinformación, estrategias de mejora ante el exceso de burocracias y el fortalecimiento de la resiliencia institucional frente a los desafíos contemporáneos.**

Se apuntan la **transparencia algorítmica, la trazabilidad de decisiones, la ciberseguridad y los indicadores de medición**, como base de la confianza, todo ello supeditado a una necesidad irrevocable de superar la burocracia para recuperar esa confianza social y trabajar con **indicadores de la percepción de la satisfacción de la ciudadanía con la gestión pública.**





## 5. DE LA GESTIÓN DE RECURSOS A LA GESTIÓN DE PERSONAS

### EL CORAZÓN QUE IMPULSA LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Las personas que trabajan en las administraciones públicas son el principal motor de la transformación del sector público. En los próximos años, las organizaciones públicas deberán afrontar importantes retos relacionados con **la gestión del talento, el relevo generacional y el desarrollo de nuevas capacidades profesionales.**

En muchos países europeos, una parte significativa de las plantillas públicas se encuentra próxima a la jubilación, lo que plantea el desafío de garantizar la continuidad institucional al tiempo que se aprovecha esta renovación para modernizar las organizaciones públicas. En este contexto, las administraciones deberán reforzar su capacidad para **atraer y retener talento**, especialmente en ámbitos estratégicos como la tecnología, el análisis de datos o la gestión de la innovación.

La transformación digital y los nuevos retos sociales exigen también la incorporación de **nuevas competencias profesionales en el sector público**, incluyendo capacidades en inteligencia artificial, análisis de datos, gestión de proyectos, diseño de servicios o pensamiento estratégico. Al mismo tiempo, resulta fundamental fortalecer **el liderazgo público y avanzar en el desarrollo de una dirección pública profesional** capaz de impulsar la transformación organizativa y la innovación en las instituciones.



Las administraciones públicas están explorando **nuevos modelos de trabajo y organización**, más flexibles, colaborativos y orientados a resultados, que permitan mejorar la capacidad de adaptación de las instituciones y favorecer culturas organizativas abiertas al aprendizaje, la experimentación y la innovación.

Los territorios innovadores están desarrollando **estrategias para atraer y retener talento, conectar ecosistemas científicos y empresariales, y fortalecer las capacidades de sus administraciones para liderar procesos de innovación**. Estas estrategias se apoyan en la colaboración entre administraciones públicas, universidades, centros de investigación y tejido empresarial, con el objetivo de fortalecer los ecosistemas de conocimiento e innovación. Este enfoque permite **conectar el desarrollo del talento público con las capacidades científicas, tecnológicas y económicas del territorio**.

Resulta fundamental avanzar hacia **administraciones públicas más diversas, inclusivas e igualitarias**. Promover la igualdad de oportunidades, garantizar la diversidad en las plantillas públicas y favorecer entornos laborales inclusivos contribuye a fortalecer la legitimidad de las instituciones y mejorar la calidad de las políticas públicas. Las administraciones deben reflejar mejor la diversidad de la sociedad a la que sirven, incorporando perspectivas de género, diversidad generacional, cultural y social en la gestión del talento público.



Es fundamental dotar de las herramientas adecuadas y mejorar la preparación del personal de la administración para la atención de colectivos diferenciados, incorporando también la visión de éstos en la mejora de la gestión de los servicios.

En conexión con el auge de science for policy, emerge el perfil de **empleado público como intermediario de conocimiento científico** (Knowledge broker) dentro de la Administración. Señalamos las dimensiones del **aprendizaje directivo y la transferencia de conocimiento**. La apuesta por la profesionalización directiva, capacitación en competencias transversales y habilidades blandas es una tarea ineludible. Cabe destacar, además, los **modelos de carrera profesional, evaluación del desempeño, atracción de talento tecnológico y nuevos roles**, junto con iniciativas de **capacitación continua**, así como las estrategias para la superación de problemas de clima laboral.

En este eje se abordarán experiencias relacionadas con la **gestión estratégica del talento en clave de diversidad, igualdad e inclusión, la atracción y desarrollo de profesionales en el sector público, el liderazgo y la dirección pública profesional, el aprendizaje continuo, la transformación cultural de las organizaciones públicas y las nuevas formas de trabajo en la administración**.

Asimismo, se analizarán iniciativas orientadas a **fortalecer las capacidades del sector público** para afrontar los retos de la era digital y reforzar el sentido de misión y servicio público en las instituciones.

#NovaGob2026



**CONGRESO DE  
INNOVACIÓN  
PÚBLICA  
2026**

**Donostia / San Sebastian  
29-30 URRIAREN**

KURSAAL KONGRESU JAUREGIA

# ARDATZ TEMATIKOAK

**#NovaGob2026**



**donostiasustapena  
fomentosansebastián**

